

Customer Complaints Form

إستمارة شكوى العملاء

Date of Complaint :	تاريخ الشكوى :
Name of Customer :	إسم العميل :
Account Number of Customer :	رقم حساب العميل :
Portfolio ID :	رقم المحفظة :
Name and Position of Person Lodging Complaint :	اسم وصفة مقدم الشكوى :
Address of Customer :	عنوان العميل :
Telephone Number :	رقم الهاتف :
E-mail Address of Customer :	عنوان البريد الإلكتروني للعميل :
Brief Description and Nature of Complaint	وصف موجز للشكوى وطبيعتها
Name of Employee / Concerned Department to which Complaint Pertains	إسم الموظف/القسم المعني بالشكوى
Any other information / Facts Relevant to Investigation	هل هناك أي معلومات/حقائق أخرى ذات صلة بالتحقيق